

Política de Privacidade da Casa da D. Marquinhas

1) O nosso compromisso

- a) A Casa da D. Marquinhas respeita a privacidade do/a utilizador/a e/ou cliente e processa os seus dados pessoais de acordo com a regulamentação em vigor.
- b) Os dados pessoais serão somente processados e usados para os fins em vista do relacionamento entre a Casa da D. Marquinhas (fornecedora) e clientes ou potenciais clientes e utilizadores/as do website.
- c) Esta Política sofrerá as alterações necessárias para se manter actualizada, mormente em termos de resposta a alterações de tipo regulamentar.

2) Consentimento de utilização de informações e sua remoção

- a) Ao utilizar o nosso *website* e particularmente ao comunicar connosco está a dar o seu consentimento para a recolha e utilização das informações para os fins em vista referidos no ponto 1.b) da presente Política de Privacidade.
- b) Caso deseje ser removido da base de dados, poderá exercer esse direito, contactando-nos através dos diversos meios disponíveis no site. Nota: este direito é limitado por questões contratuais e legais no caso de estada na Casa da D. Marquinhas.

3) Tipo de dados tratados pela Casa da D. Marquinhas

- a) A Casa da D. Marquinhas recolhe dados sobre os seus clientes (leia-se hóspedes), nomeadamente nome, morada, número de cartão de identificação ou passaporte e validade, email e telefone quando se trate de uma reserva efectiva, ou somente o nome e email quando se trate de uma comunicação (pedido de informação, por exemplo).

- b) Esta informação é arquivada durante o tempo que se entenda necessário para a manutenção da relação com o/a cliente e/ou utilizador/a, ou por obrigação legal, numa base de dados, a que o/a cliente e/ou utilizador/a, poderá aceder e alterar a pedido.
- c) Ao fim do tempo de arquivo estabelecido internamente (e/ou por imposição legal), os dados serão removidos dos nossos arquivos, sendo dada informação desta remoção ao/à cliente e/ou utilizadora, salvo casos não abrangidos pela regulamentação.

4) Para que fins se recolhem os dados pessoais

- a) Os dados recolhidos no website destinam-se:
 - i) à comunicação entre a Casa da D. Marquinhas e o/a utilizador/a do *website*,
 - ii) ao cumprimento do contrato e por obrigação legal no caso de reservas confirmadas qualquer que seja a origem dos dados.

5) Marketing Directo

Em caso algum a Casa da D. Marquinhas utilizará os dados pessoais para *marketing* directo, podendo, no entanto, enviar informações de actividades da Casa (ou outras relacionadas) quando e se criar um mecanismo claro e informado de comunicações sempre e só quando expressamente solicitado pelo/a utilizador/a ou cliente e claramente autorizado por este.

6) Quem tem acesso aos dados pessoais do utilizador/cliente?

- a) Não divulgamos a terceiros quaisquer dados pessoais dos nossos clientes e /ou utilizadores/as, excepto quando tal for exigido por lei.
- b) Internamente, o acesso aos dados fica reduzido ao reduzido universo do proprietário da Casa e a mais uma pessoa que o substitua em caso de impedimento deste.

7) Onde são guardados os dados do utilizador/cliente?

- a) A Casa da D. Marquinhas guarda os dados dos seus clientes e Utilizadores directamente nas suas máquinas, usando para efeitos de cópia de segurança serviços de nuvem contratados a terceiros, que cumprem critérios de privacidade compatíveis com a presente política.
- b) Usamos *firewalls* e anti-vírus bem como *software*, actualizados frequentemente.
- c) Temos controlo de acesso a informação de carácter pessoal, restringido por via de senha, frequentemente alterada.

8) Uso de cookies (website)

O website da Casa da D. Marquinhas utiliza cookies em determinadas áreas. Os *cookies* são ficheiros que armazenam informações no disco rígido ou browser do/a utilizador/a, permitindo que os *websites* o reconheçam e saibam que já os visitou anteriormente. O/A Utilizador/a pode configurar o seu *browser* para recusar os *cookies*, porém nesse caso, o *website* ou partes do mesmo podem não funcionar correctamente.

9) Consentimento

Ao ler esta Política, o/a cliente e/ou utilizador/a declara ter sido informado das condições sobre a protecção de dados pessoais, aceitando e consentindo o tratamento dos mesmos na forma e para as finalidades indicadas na presente Política de Privacidade.

A Casa da D. Marquinhas dará conhecimento no caso de contacto directo desta Política de Privacidade e obterá consentimento (não tácito) nos casos em que tal se verifique necessário ou obrigatório.

Versão 0.1 - 2017/09/21